|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ดูและแก้ไขข้อมูลลูกค้า | **ID: 07** |
| **Scenario :** | ผู้บริหารและพนักงานฝ่ายขายดูและแก้ไขข้อมูลลูกค้า | |
| **Triggering event :** | เมื่อผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายต้องการดูและแก้ไขข้อมูลลูกค้า | |
| **Brief description :** | ดูข้อมูลและแก้ไขข้อมูลลูกค้าตามที่ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายต้องการ | |
| **Actors :** | ผู้บริหารและพนักงาน | |
| **Related use cases :** | ตรวจสอบและแก้ไข | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ผู้ใช้ต้องเป็นผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายเท่านั้นและต้องเข้าสู่ระบบก่อน | |
| **Postconditions :** | ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลของลูกค้าจากระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขาย ต้องการดูและแก้ไขข้อมูลลูกค้า 2. ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขาย กดเลือกข้อมูลของลูกค้าที่ต้องการแก้ไขแล้วทำการแก้ไขข้อมูลของลูกค้า 3. กดปุ่มยืนยัน | * 1. ระบบดึงข้อมูลของลูกค้า   2. ระบบดึงข้อมูลของลูกค้าที่ถูกเลือก   3. ระบบ บันทึกข้อมูลลง   ฐานข้อมูลของระบบ |
| **Exception conditions :** | 1. ผู้ใช้ใส่ข้อมูลคนละประเภทกับที่ระบบต้องการจะไม่สามารถส่งได้ | |